

# LIEWEN DOBAUSSEN Asbl

## Mission

L'A.s.b.l. LIEWEN DOBAUSSEN gère un service offrant aux résidents du Grand-Duché et aux demandeurs ou bénéficiaires d'une protection internationale souffrant de maladies psychiatriques et de problèmes médico-psycho-sociaux, non seulement une structure d'hébergement de jour et de nuit avec un encadrement social et thérapeutique et une offre de suivi à domicile, mais aussi un centre psycho-social qui inclut un service de suivi ambulatoire, un centre de consultation, un centre de jour et trois centres de rencontre. Dans notre atelier à Schieren, à côté des activités de type occupationnel, nous offrons également un projet visant la réintégration socio-professionnelle, dit « Berufsbildungstraining ».

## 1. Service logement

- Au 31 décembre 2024, « Liewen Dobaussen » gère 8 logements communautaires (maisons) avec 55 places, 8 studios encadrés et 8 logements individuels privés. Notre service de prise en charge au domicile privé a donc une capacité actuelle de 16 personnes. Le service logement encadre actuellement un total de 71 personnes dont le financement des frais de personnel est assuré par le tarif W10 de la Caisse Nationale de Santé (CNS). De plus, nous disposons de 4 places de logement supplémentaires financées par le Ministère de la Santé pour accueillir des personnes demandeurs ou bénéficiaires de protection internationale (DPI ou BPI). Ainsi, notre offre de logements recouvre 75 places.
- Notre structure de logement s'adresse à des personnes qui nécessitent un soutien individuel et adapté à leurs besoins spécifiques pour vivre de façon stabilisée en milieu ouvert. La prise en charge soutient l'utilisateur dans ses efforts pour atteindre son autonomie maximale individuelle et une stabilité au niveau psycho-social.
- L'admission peut se faire, soit directement à partir d'un domicile privé, d'un hôpital général après une phase de traitement et de réhabilitation, à partir des services spécialisés du CHNP, ou encore à partir des différents services du secteur social. Pour les DPI et BPI, la demande vient de l'Office national de l'accueil (ONA) et les personnes viennent des foyers de la Caritas, de la Croix-Rouge ou de l'ONA....
- Nous avons admis 22 personnes en 2024 dans notre structure de logement. Parmi celles-ci, 6 venaient d'un logement privé, 2 d'un foyer de l'ONA, 2 d'un logement précaire, 9 du CHNP et 3 d'une autre institution. Pour toute l'année 2024, 86 personnes différentes ont vécu dans notre structure de logement. 45 d'entre elles étaient originaires du CHNP, 2 personnes provenaient d'un hôpital général, 23 venaient d'un logement privé, 6 d'un logement précaire et 10 personnes venaient d'autres institutions. Quand on compare les admissions des années 2023 et 2024 et les admissions des années précédentes, on constate une plus grande diversité et une désinstitutionnalisation de l'origine de nos résidents.

- L'encadrement psycho-social mis à disposition soutient l'utilisateur dans le processus de réintégration sociale, malgré la présence d'une maladie psychiatrique à évolution chronique. Chaque année, un rapport médical du psychiatre traitant permet le renouvellement de la prise en charge par la CNS de la personne dans notre structure de logement. La durée de séjour moyenne des résidents s'élève au 31 décembre 2024 à 72,48 mois.

### 1.1. Données quantitatives

L'occupation des 75 places CNS s'élevait en 2024 à 93,83 % (2023 : 91,25 %) avec un ratio de 47,5 % d'hommes pour 52,5 % de femmes. La structure de logement a enregistré 22 nouvelles admissions et 16 départs en 2024. Au 31 décembre 2024, deux personnes occupaient une place de logement de notre projet BPI-DPI avec une troisième personne en cours d'admission.

### 1.2. Pathologies diagnostiquées

Le tableau ci-dessous indique les pathologies principales observées en 2024 par rapport à 2023 :

	Nouveaux résidents 2024 (par rapport à 2023)	Tous les résidents 2024 (par rapport à 2023)
Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques F00-F09	0 % (0 %)	1,2 % (1,3 %)
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psychoactives F10-F19	13,6 % (8,3 %)	12,8 % (13 %)
Schizophrénie, troubles schizotypiques et troubles délirants F20-F29	40,9 % (75 %)	58,1 % (65,4 %)
Troubles de l'humeur F30-F39	18,2 % (0 %)	9,3 % (7,7 %)
Troubles névrotiques, troubles liés à ... stress et troubles somatoformes F40-F49	9,10 % (0 %)	3,5 % (1,3 %)
Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques F50-F59	0 % (0 %)	1,2 % (1,3 %)
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte F60-F69	13,6 % (0 %)	9,3 % (6,4 %)
Retard Mental F70-F79	4,5 % (8,3 %)	3,5 % (2,6 %)
Troubles du développement psychologique F80-F89	0 % (8,3 %)	1,2 % (1,3 %)
Troubles du comportement (...) apparaissant (...) durant l'enfance et l'adolescence F90-F98	0 % (0 %)	0 % (0 %)

Le plus grand nombre de nos résidents en 2024 souffre de schizophrénie, troubles schizotypiques et troubles délirants.

## 2. Le Centre Psycho-Social (CPS)

Il s'adresse aux résidents de notre pays ainsi qu'aux personnes demandeurs ou bénéficiaires de protection internationale. Il se compose du centre de consultation, du centre de jour, des centres de rencontre et du service de suivi ambulatoire.

### 2.1. Le Centre de Consultation (Ettelbruck, Hosingen, Wiltz)

- Consultations avec le médecin psychiatre, les psychologues et les assistantes sociales, équipe pluridisciplinaire assurant une prise en charge globale médico-psycho-sociale, thérapie de soutien individuel ou familial.
- Suivi ambulatoire régulier et soutenu si nécessaire ainsi que des visites à domicile ou à l'hôpital.
- Assistance en situation de crise, guidance et orientation dans le secteur social et hospitalier.
- Aide et assistance dans les tâches administratives.

### 2.2. Le Centre de Jour (Ettelbruck)

- Visites à domicile régulières en cas de nécessité.
- Activités thérapeutiques de détente, de mobilisation du corps, de resocialisation et d'expression artistique, verbale et corporelle. Les personnes reçoivent une aide grâce à de nombreuses activités : Nordic Walking, Tir à l'arc thérapeutique, boxe thérapeutique, natation, mouvement et musique, aide personnalisée dans la gestion des tâches quotidiennes et de l'hygiène de vie, soutien dans les démarches administratives et sociales, activités d'entraînement en vue d'une amélioration de l'autonomie et de la gestion de soi, psychomotricité, groupe jardinage, groupe ordinateur, sorties à l'extérieur, activités artistiques, groupe d'échanges et de parole par les médias, groupe de pleine conscience, groupe de gestion de stress, la nature en tant que thérapie, activités d'entraînement des capacités cognitives, relaxation musculaire progressive, groupe lecture, etc.
- Ateliers d'ergothérapie individuelle et de groupe avec des activités occupationnelles et des activités dont le but est une éventuelle réinsertion socio-professionnelle avec bilans de compétences et soutien à l'emploi.

### 2.3. Les Centres de Rencontre (Ettelbruck, Wiltz, Clervaux)

Les Centres de Rencontres sont des lieux d'accueil bas-seuil et des lieux d'écoute pour personnes souffrant de troubles psychiques et psycho-sociaux. Nous voulons accueillir chacun, surtout les personnes qui sont isolées et celles qui ne veulent ou ne peuvent accepter les règles inhérentes aux activités ou consultations thérapeutiques. Les horaires sont très variables, notamment le week-end et en soirée. Les centres de rencontre accueillent les usagers par des activités diverses, comme des travaux d'expression artistiques, des promenades, des sorties, le groupe "bien-être", des repas, des jeux de société, du tricot, des lectures, ...

Depuis octobre 2023, nous proposons certaines de ces activités aussi dans la maison rencontre du RESONORD à Clervaux. Nous sommes présents tous les mercredis de 14 à 18 heures. L'idée était d'élargir notre offre rencontre avec une présence supplémentaire dans le haut-nord du pays.

## 2.4. Le Service de Suivi Ambulatoire (à partir d'Ettelbruck et de Wiltz)

En 2020, nous avons créé un service de Suivi Ambulatoire autour de 2 ETP infirmiers ou infirmiers psychiatriques. Le but est d'apporter l'accompagnement thérapeutique et psychosocial chez la personne à domicile qui n'est pas capable de venir à nous, pour des raisons de déplacement (villages éloignés, phobie des transports en commun, ...) ou pour des raisons psychiques (angoisse, dépression, consommation d'alcool, ...). L'objectif est d'apporter une aide à domicile mais surtout de créer un contexte de confiance et une stabilité thérapeutique tels que la personne réussit à terme à profiter de notre offre dans nos locaux du centre psycho-social ou de la structure de logement. Ne voulant pas faire concurrence avec d'autres services à domicile, nous insistons sur le fait que notre service est stricto sensu un service extrahospitalier et que les clients que nous visons sont des clients (actuels ou futurs) de Liewen Dobaussen. Nous collaborons cependant volontiers avec le SPAD et les services de soins à domicile.

## 3. Statistiques des Centres de Consultation, de Jour et de Rencontre ainsi que du Service de Suivi Ambulatoire

### 3.1. Pathologies diagnostiquées

Les pathologies principales observées en 2024 par rapport à 2023 (ICD-10) au CPS sont :

	Nouveaux clients 2023	Nouveaux clients 2024
Troubles mentaux organiques, y compris les troubles symptomatiques F00-F09	0 %	1 %
Troubles mentaux (...) liés à l'utilisation de substances psychoactives F10-F19	13 %	6 %
Schizophrénie, troubles schizotypiques et troubles délirants F20-F29	16 %	22 %
Troubles de l'humeur F30-F39	29 %	28 %
Troubles névrotiques, troubles liés à ... stress et troubles somatoformes F40-F49	21 %	34 %
Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques F50-F59	1 %	1 %
Troubles de la personnalité et du comportement chez l'adulte F60-F69	12 %	3 %
Retard mental F70-F79	5 %	0 %
Troubles du développement psychologique F80-F89	1 %	3 %
Troubles du comportement (...) apparaissant (...) durant l'enfance et l'adolescence F90-F98	1 %	1 %
Autres (ZZ, ...)	1 %	1 %

Nous constatons que les nouveaux clients de nos services non-logement sont en 2024 majoritairement des personnes souffrant de troubles névrotiques (...), de troubles de l'humeur et de troubles schizotypiques.

### 3.2. Activités et Statistiques du CPS (Centres de jour, de rencontre et de consultation, Service de Suivi Ambulatoire, Atelier, Atelier S73)

- Le Centre Psycho-Social a enregistré en 2024 en tout 21 465 visites, aides médicales, sociales et thérapeutiques (+ 0,6 % par rapport à 2023). En moyenne mensuelle, nos clients sont à 58 % des femmes pour 42 % d'hommes et à 83,5 % (85 %) des personnes qui ne bénéficient pas de l'offre Logement de Liewen Dobaussen.
- Les nouveaux clients de 2024 sont originaires principalement des communes d'Ettelbruck (14 %), Diekirch (9 %), Clervaux (7 %) et Wiltz (6 %). 237 nouveaux clients (-1,25 %) ont reçu un numéro MISA en 2024 (moyenne : 19,75 nouveaux clients par mois). La moyenne d'âge de ces nouveaux clients était de 41 ans.
- Le "Centre de Consultation" a proposé 6 317 (+ 3,5 %) consultations ou activités à 726 clients différents (+ 29 %). Nous constatons une augmentation chez les consultations et activités, et une augmentation importante en ce qui concerne le nombre de clients différents.
- 186 personnes différentes (- 17 %) ont visité le "Centre de Rencontre" (CdR) d'Ettelbruck à 4 159 reprises au total (- 8 %). Cela correspond à 13,4 personnes en moyenne par jour. 60 personnes différentes (+ 15 %) ont visité le CdR de Wiltz à 680 reprises au total (- 33,5 %). Cela correspond à 3 personnes en moyenne par jour. 31 personnes différentes (+ 55 %) ont visité le CdR à Clervaux à 180 (+ 79 %) reprises au total. Cela correspond à 3 personnes en moyenne par jour.  
Au total, 227 (- 10 %) personnes différentes ont visité nos centres de rencontre à 5 019 reprises (- 10 %). Nous constatons donc une légère diminution du nombre des clients en total, ainsi qu'une diminution des reprises. Cependant, depuis le début en octobre 2023, l'offre de Rencontres à Clervaux est de plus en plus adoptée par la clientèle.
- L'atelier de Schieren avec ses activités occupationnelles, d'une part, et son offre de soutien à l'emploi (*Berufbildungstraining*), d'autre part, ont proposé 3 516 activités (+ 6,5 %) à 78 personnes différentes (+ 4 %). Le soutien à l'emploi seul a accueilli 4 personnes différentes pour 318 activités (+ 70 %). Depuis 2022, l'atelier de Schieren est indépendant du centre de jour car il collabore activement avec tous les services de Liewen Dobaussen et pas seulement avec le centre de jour, notamment avec le service social du centre de consultation.
- Le centre de jour a proposé 5 150 (+1 %) activités thérapeutiques ou de soutien à 249 (- 43 %) personnes.
- Le Service de Suivi Ambulatoire a proposé 680 (- 2,5 %) interventions thérapeutiques à 64 (+ 3 %) personnes différentes en 2024.
- L'atelier S73 (auparavant atelier des langues) se base sur le lien qui permet de nouer des relations thérapeutiques. Les personnes, demandeurs de protection internationale, furent les premières appelées au travers de groupes de langue mais nous avons étendu cette offre à toute personne ayant besoin de lien et leurs familles. En 2024, 115 (+ 28 %) personnes différentes dont une majorité (=81 personnes) de BPI-DPI ont visité notre atelier à 783 reprises (+ 26 %). Vu cette augmentation importante, nous avons élargi l'offre de l'atelier S73 en proposant une deuxième activité en semaine, à savoir le « *Kulturtreff* ».
- Enfin, si nous nous concentrons sur les présences dans les différents services extérieurs à la structure de logement de Liewen Dobaussen (centre de consultation, centre de jour, service de suivi ambulatoire, projet S73, atelier) de personnes bénéficiant ou souhaitant une protection internationale, nous enregistrons 1125 (+ 22 %) activités ou visites pour 113 (+ 6 %) personnes différentes BPI/DPI.